

# 競争を生き抜く代理店

努力と勇気でチャンスをつかむ

134

TEL06-6282-6488(代)  
http://www.j-thinktank.com/

## 「コストカット」の先で起こったこと 忘れられた

### 「適正価格維持の必要性」

先月に飛び込んで来た「カルロス・ゴーン会長逮捕」ニュースには驚かされたね。

そこで思い出したのですが、日産自動車のCEOに就任後少して、カルロス・ゴーンさんの発言や報道を見るにつれ、「ヤバイの来たな」と感じた自分がいました。何となく、日本経済、システムを破壊しに来た人のような気がして。

その後、中小企業の社長さんたちも「うちも、いろいろな面でコストカットをしながら」と言い出すように。また、上場企業でもなく、役員や従業員に外国人がいないのに、やたらと「CEO」の肩書が目につくようになったのも、カルロス・ゴーンさんの影響が大きかったのではないのでしょうか。

世の社長さんたちが「コストカット」や「CEO」って言葉や肩書を単純にカッコいいと憧れ、利益をV字回復させ

のことで、急に極悪人であり、儲かっている中小企業の社長さんなら、やりの巨額を詐取したのかのヤロー！って、悪のイメージになります。

ただ、報道によれば、日産自動車や子会社を通じて私的に利用する物件を購入させたとか、勤務実態のない親族に報酬を支払わせたとか。いずれにせよ我々日本人よりも契約にこだわる文化でしようから、これが会長就任の条件で契約内容にあったとするなら、これが逮捕容疑になるのか。

また、物件の購入で家賃を支払っていないにしても社宅扱いで、その会社の資産として有益なものであるなら、将来売却益が出るかもしれない。

東京オリピックの後、2025年の大阪万博開催が決定しましたね。「誘致計画の経済モデルでは、フランスの納税者がリスクを負わない」という保証がない」と、候補地パリが辞退する中、誘致を進めて権利を勝ち取った訳ですから、当然「大阪には勝算がある」と地元住民の一人として信じていたんですね。

## オリピックに万博開催

### 二つの「劇薬」の副作用にも対処

人間の身体と一緒で、その劇薬の副作用にも対処しなければならぬ。と、まあ政治家と官僚の皆さんは、私よりはるかに優秀な方々ですから、当然、そこも考えておられることでしょう。

開催地元住民として弊社契約者の皆さま、取引保険会社も含め、周知のすべから、大阪万博の前のこの言葉を見て、多くの人が当たり前のことを考えてくれたらいいのに。ふと思ってしまう

## 保険ショップの現場から...

西田 理恵 99

今月はあるお客様の言葉で深く感動と感銘を受けた出来事を書きたいと思いを。

ある日CT検査

U様は60歳の女性。保険ショップで加入していたのですが、6年ほどたつたので、ともしきれいな方、買い物がお店を通るたびに笑顔で挨拶して「元気ですか？」と声をかけてくださいます。

U様は過去に子宮がんを患って完治し、その経過をみて「保険をご提案した経緯があります。」と聞くと「がん以外に何かあるんや？」と平然と言われたそうです。

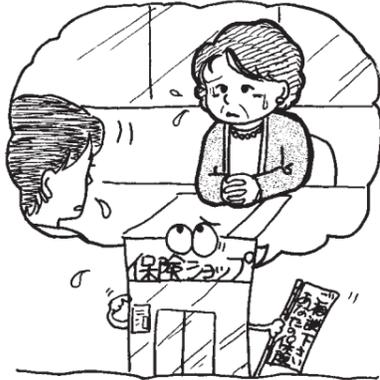
## がんと闘うお客様を支える 気持ちの拠り所に

紹介状を書いてもらうよう担当医に依頼するところも横柄な態度をとり、その帰りに「お店に寄って」も、おの病状に行きたくない。どこかいかないかしら。」と、とても悲しんでいらつしやいました。

また、ご主人が忙しい方で単身赴任、出張でほぼ一人暮らしのようなものと、代わりに飼っているガレットと変わることが多くなつたので、日々の世話を毎日楽しんでくわくした年末年始を過ごしたいと思いを。

そんなU様が沈んだ様子でお店に訪ねてくれました。

「ちょっといいです。はとも安心して進展が」と口ミ情報流して



## セカンドオピニオンサービスで

### 苦境乗り切る

「入っている保険会社で、病院を探ることができる」とお伝えすると、U様は「このことをきっかけに、ただ、U様の闘いは、人でのことに立ち向かっていらつしやることを応援しながら支えていき

「Uさん、つらい目にあったのに人のために、いい情報を教えてあげ続けるなんて、あなたほどいいことを決意しているわ