

努力と勇気でチャンスをつかむ

# 競争を生き抜く代理店

代表 那須 顯一

TEL06-6282-6488(代) http://www.j-thinktank.com/

## 有事の判断は生死分ける

### 日頃から「覚悟」が必要な世の中に

10月21日の14時頃、大阪心斎橋の事務所には、エレベーターを降りながら、一斉に10台の携帯電話から警告音が鳴り響き、「地震速報、震源地鳥取県」とのこと。

程なく大きな揺れ(大阪は震度4)を感じ、「外に避難しようか」という社員をよめ、とりあえず様子を見ることにし、落ち着いてから外に出て街の様子を伺いましたが、大阪の被害はほぼありませんでした。

ただこの鳥取県中部地震の規模はマグニチュード6.6、震源の深さは11kmと浅め。最大震度6弱とのことでした。

阪神淡路以来の大阪での大きな揺れに肝を冷やす瞬間でした。

被害にあわれた皆様にお見舞い申し上げます。一日も早い復興を心から祈念致しております。

その9日後の10月30日の16時前、日曜日なので大阪和泉市の自宅でのんびりPC作業をしていた

## 「巨悪は捕まらない」

### 保険金詐欺疑惑に関するニュース

最近の保険金詐欺のニュースを見ながら、「経済的な理由から保険金詐欺はなくなりなれない」というもどかしい現実を考えると、海外からの「北朝鮮当局が外貨を獲得するため、国際保険金詐欺を行っているのではないか」という疑惑の報道が飛び込んで来ます。

韓国のKBSによる北朝鮮制裁の一環として自国内にある北朝鮮国営の保険会社「朝鮮民族保険総会社」(KNIC)の

その避難誘導、後の行政対応の不信感から訴訟になりました(大川小学校訴訟)。

その後報道のヘリコプターも飛び交い、報道を見ると、近隣の自動車工場が爆発・火災があり、その影響で停電したとのこと。どこで何が影響するか分かりませんね。

地震の時は建物内で、停電の時は建物外へ避難と、とっさに判断した私でしたが、その理由は明らかではなく直感でした。これが大地震や津波になるとその一瞬の判断が生死を分けるのでしよう。宮城県石巻市では、

【覚悟】が必要な世の中になって来たようです。

「小悪は捕まるが、巨悪は捕まらない」と言われますが、これが今まで通って来たように思われ、ますし、もし外貨獲得の手段として利用していたなら、まさに巨悪なのでしようか。

KNIC関連としては旅客船沈没600万ドル(約6億円)、ヘリコプター墜落5800万ドル(約59億円)、漏水による被害1億3000万ドル(約131億3000万円)の保険金受取、その総額はわかっていないが、お客様のご来店の目的もこのときに一緒に話が変わってテロが許せない、としながらも、そのテロとされる組織になぜ武器が集まるのかと不思議でしたが、悪いと云われる国に経済制裁を加えてもいくらでも儲け口、抜け道はあるのでしようか。

我々一般庶民は国際という舞台で、スケールの壮大なお芝居を見せ続けられているのかもしれない。ただたまされるのもたまされたいのも自分次第。我々だけでも何があっても慌てず騒がず、お互い生き残る代理店を目指しましょう。

## だまされたいのは自分次第



保険ショップの現場から...

西田 理恵 76

今月は、平日土日間わず、初めて保険ショップに来た、というお客様がいつもよりも多い月でした。お会いして最初に自己紹介、会社案内をしまし、お客様のご来店の目的もこのときに一緒に話が変わってテロが許せない、としながらも、そのテロとされる組織になぜ武器が集まるのかと不思議でしたが、悪いと云われる国に経済制裁を加えてもいくらでも儲け口、抜け道はあるのでしようか。

我々一般庶民は国際という舞台で、スケールの壮大なお芝居を見せ続けられているのかもしれない。ただたまされるのもたまされたいのも自分次第。我々だけでも何があっても慌てず騒がず、お互い生き残る代理店を目指しましょう。

## 多かったショップが初めてのお客様 最初の3分間で変わる信頼感

私は会社にも自分にも興味を持っていないだけのこと。特に初めてお越しになって、本当に真剣に保険のことを考えているのを感じました。私にとって「最初の3分間」がこの後のお話し合いの運び方、お客様との距離を近づけるための大事な時間だとも思っています。今月は初めてお話し合いが続き、お客様の状態を詳しく観察し、少しでも早く打ち解けてもらいたく、お客様は「次回申し込みたいので何を話していいですか?」と本音がうかがえました。これからの永い時間をお任せしたいのだから、結婚した時も奥様はずっとここに居てく

「だまされたいのは自分次第」

短い時間で与える印象が大事

## 短い時間で与える印象が大事